

# Bitmi Technologies

## Garantie Bitmi 2+



## General

Bitmi Technologies asigura o garantie standard pentru produsul Bitmi 2+ in tara de unde a fost achizitionat produsul.

De la data vanzarii si livrării produsului catre un client pentru prima data, conform datelor inregistrate in documentele de vanzare, Bitmi Technologies garanteaza lipsa defectelor de material, design sau fabricare a produselor pe o perioada de 12 luni. Doar cumparatorul original beneficiaza de garantia produsului, aceasta fiind limitata la durata de viata a persoanei care a achizitionat acest produs.

Pentru ca cererea de garantie sa fie validata, trebuie realizata o notificare inainte de expirarea termenului de garantie, conform cu toate cerintele mentionate mai jos. Cererea trebuie sa fie acompaniata de documentele de achizitie in original (factura, certificat de garantie), aptipildul cu numarul de serie al produsului trebuie sa fie atasat pe acesta, iar produsul trebuie returnat in ambalajul original. Deoarece garantia este acordata doar atunci cand produsul este returnat in ambalajul original si acompaniat de documentele de achizitie (factura, certificat de garantie) in original, recomandam ca acestea sa fie pastrate. Daca ambalajul original nu mai este disponibil, cumparatorul poate achizitiona ambalajul pentru suma de 150 RON (incl. TVA; excl. transport) sau echivalentul in moneda locala.

## Conditii:

Garantia Bitmi Technologies este acordata sub conditia explicita ca:

- Produsul a fost vandut, livrat si ambalat de catre Bitmi Technologies sau un distribuitor recunoscut de catre Bitmi Technologies;
- Produsul a fost fabricat de catre Bitmi Technologies;
- Produsul a fost fabricat la o data apropiata de data achizitionarii si nu a fost vândut dupa folosire, reproiectat sau fabricat din piese aditionale;
- Cel mai recent software a fost instalat;
- Au fost luate la cunostinta instructiunile de instalare si intretinere ale produsului Bitmi 2+, descrise in manualul produsului. Cu exceptia cazului in care manualul contine instructiuni de asamblare pentru produs sau o parte a acestuia si acestea au fost respectate cu meticulozitate, garantia va deveni invalida daca produsul a fost dezasamblat si reasamblat de oricare alta persoana decat un reprezentant Bitmi Technologies.

Clientii sunt incurajati sa utilizeze materiale si accesorii de la terti iar acest lucru nu anuleaza garantia. Dacă, totusi, utilizarea unor elemente de la parti terte cauzeaza deteriorarea produsului, partile afectate de această deteriorare sunt excluse din garantie.

Daca o parte a produsului este reparata sau inlocuită in timpul perioadei de garantie, perioada de garantie ramasa pentru intregul produs se va aplica acestei parti. Cu toate acestea, repararea si / sau inlocuirea nu vor prelungi perioada de garantie.

## Notificare:

Distribuitorii Bitmi Technologies nu au dreptul să se ocupe de garanție în numele companiei Bitmi Technologies. Prin urmare, orice notificare pe baza acestei garanții trebuie făcută direct către reprezentanții Bitmi Technologies prin email sau telefon.

Orice cerere de garanție trebuie mai întâi recunoscută de către un reprezentant Bitmi Technologies ca fiind justificată. În acest caz, firma Bitmi Technologies este obligată să remedieze defectele în mod gratuit în conformitate cu această garanție. Doar în cazul în care defectul nu poate fi reparat, Bitmi Technologies va înlocui produsul în perioada de garanție cu un produs identic, sau în cazul în care produsul nu mai este fabricat, printr-o înlocuire similară a aceleiași valori sau printr-o restituire a sumei corespunzătoare. Cu toate acestea, repararea și / sau înlocuirea nu vor prelungi perioada de garanție.

Valabil pentru orice țară, garanția nu include sub nicio formă costurile de livrare pentru verificare și / sau reparații și nici costurile de expediere a produsului (produselor) înlocuite sau reparate înapoi la solicitant.

## Excluderi:

Această garanție nu se aplică și, prin urmare, nu acoperă:

- Consumabile cum ar fi placa de sticlă, placa flexibilă cu ambele suprafețe de printare, duza, filament, foaia de calibrare, spray;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de neasigurarea că filamentul utilizat este un material compatibil pentru utilizare cu produsul, iar utilizarea filamentului este în conformitate cu instrucțiunile și parametrii din profilele de feliere.
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de utilizarea, instalarea, întreținerea, operarea, curățarea necorespunzătoare sau incorectă și uzura normală. Pentru utilizarea corectă, se face referire la manualul produsului;
- Orice alt eveniment, act, incapacitate sau omisiune în afara controlului Bitmi Technologies;
- Deteriorarea produsului cauzată de un accident;
- Deteriorarea produsului datorită transportului pe curier;

În orice caz, Bitmi Technologies nu este răspunzător pentru daune indirecte sau care duc la, dar fără a se limita la, deteriorarea din lipsa de utilizare, pierderea de profit sau de venituri. De asemenea, Bitmi Technologies nu este răspunzător pentru pierderea de profit sau de venituri pe toată perioada garanției în urma expedierii produsului spre reparație. În plus, răspunderea companiei Bitmi Technologies este limitată la valoarea de cumpărare a Produsului.