

Bitmi Technologies

Garantie Bitmi 2



General

Bitmi Technologies asigură o garanție standard pentru produsul Bitmi 2+ în țara de unde a fost achiziționat produsul.

De la data vânzării și livrării produsului către un client pentru prima dată, conform datelor înregistrate în documentele de vânzare, Bitmi Technologies garantează lipsa defectelor de material, design sau fabricare a produselor pe o perioadă de 12 luni. Doar cumpărătorul original beneficiază de garanția produsului, aceasta fiind limitată la durata de viață a persoanei care a achiziționat acest produs.

Pentru ca cererea de garanție să fie validată, trebuie realizată o notificare înainte de expirarea termenului de garanție, conform cu toate cerințele menționate mai jos. Cererea trebuie să fie însoțită de documentele de achiziție în original (factura, certificat de garanție), numărul de serie al produsului trebuie să fie atașat pe acesta, iar produsul trebuie returnat în ambalajul original. Deoarece garanția este acordată doar atunci când produsul este returnat în ambalajul original și însoțit de documentele de achiziție (factura, certificat de garanție) în original, recomandăm ca acestea să fie păstrate. Dacă ambalajul original nu mai este disponibil, cumpărătorul poate achiziționa ambalajul pentru suma de 150 RON (incl. TVA; excl. transport) sau echivalentul în moneda locală.

Condiții:

Garanția Bitmi Technologies este acordată sub condiția explicită ca:

- Produsul a fost vândut, livrat și ambalat de către Bitmi Technologies sau un distribuitor recunoscut de către Bitmi Technologies;
- Produsul a fost fabricat de către Bitmi Technologies;
- Produsul a fost fabricat la o dată apropiată de data achiziționării și nu a fost vândut după folosire, reproiectat sau fabricat din piese adiționale;
- Cel mai recent software a fost instalat;
- Au fost luate la cunoștință instrucțiunile de instalare și întreținere ale produsului Bitmi 2+, descrise în manualul produsului. Cu excepția cazului în care manualul conține instrucțiuni de asamblare pentru produs sau o parte a acestuia și acestea au fost respectate cu meticulozitate, garanția va deveni invalidă dacă produsul a fost dezamblat și reasamblat de oricare altă persoană decât un reprezentant Bitmi Technologies.

Clienții sunt încurajați să utilizeze materiale și accesorii de la terți iar acest lucru nu anulează garanția. Dacă, totuși, utilizarea unor elemente de la părți terțe cauzează deteriorarea produsului, părțile afectate de această deteriorare sunt excluse din garanție.

Dacă o parte a produsului este reparată sau înlocuită în timpul perioadei de garanție, perioada de garanție rămasă pentru întregul produs se va aplica acestei părți. Cu toate acestea, repararea și / sau înlocuirea nu vor prelungi perioada de garanție.

Notificare:

Distribuitorii Bitmi Technologies nu au dreptul să se ocupe de garanție în numele companiei Bitmi Technologies. Prin urmare, orice notificare pe baza acestei garanții trebuie făcută direct către reprezentanții Bitmi Technologies prin email sau telefon.

Orice cerere de garanție trebuie mai întâi recunoscută de către un reprezentant Bitmi Technologies ca fiind justificată. În acest caz, firma Bitmi Technologies este obligată să remedieze defectele în mod gratuit în conformitate cu această garanție. Doar în cazul în care defectul nu poate fi reparat, Bitmi Technologies va înlocui produsul în perioada de garanție cu un produs identic, sau în cazul în care produsul nu mai este fabricat, printr-o înlocuire similară a aceleiași valori sau printr-o restituire a sumei corespunzătoare. Cu toate acestea, repararea și / sau înlocuirea nu vor prelungi perioada de garanție.

Valabil pentru orice țară, garanția nu include sub nicio formă costurile de livrare pentru verificare și / sau reparații și nici costurile de expediere a produsului (produselor) înlocuite sau reparate înapoi la solicitant.

Excluderi:

Această garanție nu se aplică și, prin urmare, nu acoperă:

- Consumabile cum ar fi placa de sticlă, duza, filament, foaia de calibrare, spray;
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de neasigurarea că filamentul utilizat este un material compatibil pentru utilizare cu produsul, iar utilizarea filamentului este în conformitate cu instrucțiunile și parametrii din profilele de feliere.
- Orice defecțiune sau deteriorare cauzată de utilizarea, instalarea, întreținerea, operarea, curățarea necorespunzătoare sau incorectă și uzură normală. Pentru utilizarea corectă, se face referire la manualul produsului;
- Orice alt eveniment, act, incapacitate sau omisiune în afara controlului Bitmi Technologies;
- Deteriorarea produsului cauzată de un accident;
- Deteriorarea produsului datorită transportului pe curier;

În orice caz, Bitmi Technologies nu este răspunzător pentru daune indirecte sau care duc la, dar fără a se limita la, deteriorarea din lipsa de utilizare, pierderea de profit sau de venituri. De asemenea, Bitmi Technologies nu este răspunzător pentru pierderea de profit sau de venituri pe toată perioada garanției în urma expedierii produsului spre reparație. În plus, răspunderea companiei Bitmi Technologies este limitată la valoarea de cumpărare a Produsului.